



## Public visé

Personnes impliquées dans une démarche citoyenne, sociale et/ou de coopération au développement

## Durée

1 journée

## Date

A choix sur notre site

## Formateurs

- ♦ Edith Favoreu
- ♦ Philippe Ruscassier

## Lieu

Lausanne – Ch. des Cèdres 5

## Prix :

Prix partenaires: CHF 120.00

Prix public: CHF 350.00

**Inscription sur notre site**

## Découvrir l'analyse et la gestion de conflits

Bien géré, un conflit est une source d'évolution pour chacun des acteurs. Mal appréhendé, il peut devenir la source de nombreux autres conflits et s'implanter durablement, avec des conséquences parfois dramatiques pour un contexte, sociétal, organisationnel et/ou relationnel. Cette formation introduira l'analyse de conflits et présentera les bases de la gestion de conflits.

### Objectifs

A la fin de la formation, vous serez en mesure de :

- ♦ Définir la notion de conflits
- ♦ Identifier les types de conflits et manifestations conflictuelles
- ♦ Définir les étapes du cycle du conflit
- ♦ Analyser les contextes conflictuels et les dynamiques conflictuelles
- ♦ Décrire les modalités de gestion et de résolution de conflits
- ♦ Expliquer les grands principes ainsi que les différences et similarités entre la médiation et la négociation
- ♦ Visiter ou revisiter votre fonctionnement personnel face à des situations conflictuelles.

### Contenu thématique

- ♦ Les conflits : définition et typologies
- ♦ Le cycle d'un conflit : sources, cristallisations, manifestations, conséquences
- ♦ Sortir d'un conflit : stratégies de gestion des conflits et de résolution de conflits
- ♦ L'essentiel de la négociation
- ♦ L'essentiel de la médiation

[www.isango-formation.org](http://www.isango-formation.org)

[www.linkedin.com/company/isango-formation](http://www.linkedin.com/company/isango-formation)

[contact@isango-formation.org](mailto:contact@isango-formation.org)