



TERMES DE REFERENCES POUR L'EVALUATION EXTERNE

Du projet

« Une société civile haïtienne renforcée pour poser les bases de la participation citoyenne et de l'inclusion »

Mis en œuvre par le CRESFED et Eirene Suisse

01.06.2023 – 31.05.2026

Table des matières

| | | |
|-----|--|---|
| 1. | Cadre générale de l'évaluation | 3 |
| 2. | Problématique et justification du projet | 3 |
| 3. | Objectif général de l'évaluation | 4 |
| 4. | Objectifs spécifiques de l'évaluation..... | 4 |
| 5. | Méthodologie | 6 |
| 6. | Livrables attendus | 6 |
| 7. | Calendrier de l'évaluation | 7 |
| 8. | Profil de la personne en charge l'évaluation | 8 |
| 9. | Logistique | 9 |
| 10. | Personne de contact..... | 9 |

1. Cadre générale de l'évaluation

La présente évaluation est une évaluation externe du projet « Une société civile haïtienne renforcée pour poser les bases de la participation citoyenne et de l'inclusion » développé par le Centre de Recherche et de Formation Économique et Sociale pour le Développement (CRESFED) dans les communes d'Aquin et de Cavaillon (Arrondissement d'Aquin), de Port-Salut et de Saint-Jean-du-Sud (Arrondissement de Port-Salut), Département du Sud, en collaboration avec Eirene Suisse. Il se déroule sur trois ans, du 01.06.2023 au 31.05.2026 et fait suite à une 1^{ère} phase nommée « Jeunes et participation citoyenne », menée du 01.01.2019 au 31.03.2022 dans les villes d'Aquin et Cavaillon.

Le projet, mis en œuvre par le CRESFED, vise à donner des compétences à 50 jeunes membres de 22 organisations de la société civile (OSC) sur des thématiques relevant de la démocratie participative et des droits de la personne et leur transmettre des techniques afin qu'ils puissent les partager. Après avoir travaillé dans l'arrondissement d'Aquin durant une 1^{ère} phase de projet (Communes d'Aquin et de Cavaillon), la 2^{ème} phase s'est étendue à l'arrondissement de Port-Salut avec les communes de Port-Salut et de Saint-Jean-du-Sud).

Eirene Suisse est une organisation laïque active depuis 1963 dans la coopération au développement, visant à promouvoir la paix et les droits humains en renforçant les dynamiques locales. Elle privilégie des partenariats avec des associations locales et mise sur la coopération par l'échange de personnes, en envoyant des volontaires qualifiés pour appuyer ces structures. Eirene Suisse amène également un appui technique et financier pour des projets de ses partenaires locaux. L'organisation valorise la participation des acteurs locaux, l'intelligence collective et la responsabilité partagée pour garantir la durabilité des actions. Elle collabore avec une vingtaine de partenaires, gère une quinzaine d'affectations par an et intervient principalement en Amérique centrale, en Haïti et dans la région des Grands Lacs africains.

Le **CRESFED** est une organisation haïtienne non gouvernementale, autonome et sans but lucratif dont le siège social est basé à Port-au-Prince et qui est active depuis 1986. L'équipe du CRESFED est formée de professionnels pluridisciplinaires qui allient l'expérience académique à une connaissance du milieu. Des chercheurs, des animateurs sociaux et des jeunes intéressés au développement en Haïti collaborent avec l'équipe de façon permanente ou temporaire. Le CRESFED est un « think tank », pour lequel il est stratégiquement indispensable de développer les capacités des Haïtiens à s'impliquer dans les processus décisionnels politiques et économiques de leur pays. Il s'agit de renforcer les dynamiques locales, principalement celles qui œuvrent en faveur du développement de la démocratie et des droits de l'homme, cadre d'un développement participatif. Les quatre axes d'intervention du CRESFED sont la recherche, la publication et l'édition de documents sur diverses thématiques, la formation et les dynamiques communautaires.

2. Problématique et justification du projet

Haïti est confrontée à une instabilité politique chronique, à une gouvernance défailante et à des conditions socio-économiques alarmantes, marquées par une insécurité croissante, un effondrement des institutions publiques et un manque d'accès généralisé aux droits fondamentaux. Dans ce contexte, la société civile joue un rôle crucial mais reste

faiblement structurée, sous-représentée et peu outillée pour répondre aux défis collectifs et exiger une gouvernance plus inclusive.

Les jeunes, qui représentent une part importante de la population haïtienne, sont particulièrement affectés par ce climat de précarité et de désillusion politique. Malgré leur potentiel, ils sont souvent marginalisés des processus décisionnels et privés des moyens de participer activement à la transformation de leur société. Les groupes vulnérables (femmes, personnes en situation de handicap, vodouisants, ruraux) sont encore davantage exclus.

Face à cette situation, le projet vise à renforcer le leadership citoyen des jeunes membres d'OSC dans le Sud d'Haïti, tout en appuyant le développement institutionnel de leurs OSC et en promouvant des partenariats entre elles. L'objectif est de poser les bases d'une société civile inclusive, active et reconnue comme interlocuteur légitime auprès des autorités publiques.

La justification du projet repose ainsi sur le besoin urgent de renforcer les capacités locales à agir collectivement pour la défense des droits humains, la cohésion sociale et la participation démocratique. Cette initiative, inscrite dans une logique de durabilité et de transformation sociale, répond à une demande forte des jeunes eux-mêmes et s'appuie sur les résultats positifs d'une première phase du projet, dont les effets ont été jugés significatifs et prometteurs par une évaluation externe.

3. Objectif général de l'évaluation

Réaliser une évaluation externe finale indépendante et participative permettant d'apprécier :

- La pertinence, la cohérence, l'efficacité, l'efficience, l'impact et la durabilité des résultats du projet ;
- La qualité des approches ;
- Les bonnes pratiques, enseignements et recommandations pour de futures interventions.

4. Objectifs spécifiques de l'évaluation

- Mesurer l'atteinte des résultats attendus en lien avec le cadre logique ;
- Apprécier les effets du projet sur les bénéficiaires directs (jeunes et OSC) ;
- Évaluer l'impact du projet sur les relations avec les autorités locales et les dynamiques communautaires ;
- Identifier les bonnes pratiques, les innovations, les contraintes et les leçons apprises ;
- Capitaliser les apprentissages et formuler des recommandations stratégiques pour la pérennité et/ou le passage à une nouvelle phase.

Pertinence

- Le projet répondait-il aux besoins exprimés par les bénéficiaires ? Le ciblage des jeunes et des OSC était-il approprié ? Est-ce que les attentes des bénéficiaires ont été prises en compte et de quelle manière ?
- Etudier la pertinence de l'approche par rapport au contexte haïtien. L'approche paraît-elle adaptée pour renforcer la démocratie et la participation citoyenne en promouvant une culture inclusive des droits de la personne ? Le cas échéant, quelles améliorations peuvent-elles être apportées ?

Efficacité

- Faire une analyse critique de la méthodologie utilisée pour former les jeunes membres d'OSC à la démocratie participative et aux droits de la personne et renforcer leurs compétences en leadership.
- Evaluer l'implication des jeunes au sein de leurs OSC respectives. Comment les jeunes ont-ils promu une culture inclusive des droits de la personne ? Comment, le cas échéant, améliorer cette pratique ?
- Evaluer le renforcement institutionnel des OSC et la mise en œuvre des plans d'action. Comment les OSC ont-elles promu la citoyenneté active et les droits de la personne ?
- Evaluer l'impact sur les jeunes du coaching en andragogie auprès du personnel du CRESFED.

Effets et impacts

- Quels changements (attitudes, comportements, pratiques) ont été observés parmi les jeunes, les OSC, les autorités ? Les jeunes sont-ils renforcés dans leur leadership ? Comment les OSC ont-elles intégrés dans leur culture organisationnelle la promotion de la démocratie participative et des droits de la personne ? Quels sont les liens développés avec les organisations de la diaspora ?
- Les différentes activités réalisées ont-elles touchés les communautés et de quelle manière ? Dans quelle mesure les bénéficiaires indirects ont-ils ressenti qu'ils sont eux-mêmes acteurs de changements ?
- De quelle manière la thématique genre et inclusion a été abordée avec les bénéficiaires et quels en ont été les effets sur les dynamiques et les actions des OSC ?

Durabilité

- Le matériel didactique produit et la capitalisation de l'initiative en cours permettra sa répliation avec d'autres jeunes en Haïti ?
- Quelles perspectives pour la pérennisation des actions et des résultats ? Les OSC ont-elles gagné en autonomie ?

5. Méthodologie

L'évaluation sera essentiellement qualitative et représentative : elle ne doit pas impliquer la totalité des acteurs du projet, mais plutôt un échantillon représentatif de ces derniers. A cette fin, devront être consultés des bénéficiaires directs et indirects du projet, des collaborateurs du CRESFED, la formatrice en andragogie, des autorités locales et des partenaires du projet.

Etape 1 : analyse des outils produits

Différents outils et documents relatifs au projet à évaluer ont été produits : rapport d'activités, dossiers de financement, matériel didactique produit par le CRESFED et la coach en andragogie.

Etape 2 : validation du rapport préalable

Envoi du cadre conceptuel de l'évaluation pour approbation d'Eirene Suisse et du CRESFED.

Etape 3 : Visites chez les bénéficiaires et partenaires et analyse de l'action

Enquête de terrain : entretiens semi-directifs avec les bénéficiaires (hommes, femmes), les OSC dont sont issus les bénéficiaires, les autorités locales et les leaders communautaires.

Groupes de discussion (focus groups) : avec les bénéficiaires directs et les membres des OSC.

Entretiens institutionnels : avec le CRESFED, Eirene Suisse, la coach en andragogie et d'éventuelles autres parties prenantes.

Analyse de données quantitatives : comparaison des valeurs de base et valeurs cibles des indicateurs du cadre logique.

Analyse qualitative : étude de cas illustrant des changements marquants.

Etape 4 : Rapport provisoire

Restitution par oral aux commanditaires durant une séance en ligne.

Etape 5: Rapport final

À la suite des remarques faites lors de la restitution du rapport provisoire, l'évaluateur.rice rédigera un rapport final qui contiendra des recommandations stratégiques et opérationnelles précises. Le rapport final devra également contenir un résumé. Une fois validé et accepté, ce rapport final sera remis en version numérique (Word et Pdf) au commanditaire Eirene Suisse et à son partenaire le CRESFED.

6. Livrables attendus

A la fin de la phase 1 de préparation de l'évaluation, l'évaluateur.rice remettra un bref rapport préalable qui comprendra notamment :

- Le calendrier détaillé des entretiens d'évaluation prévus, l'itinéraire et la liste des personnes ou institutions à contacter lors de l'évaluation ;
- Le cadre conceptuel théorique de référence pour l'étude d'évaluation ;
- Les indicateurs de changement qui seront utilisés.

Ce rapport devra être approuvé par les commanditaires de l'évaluation avant de passer aux phases 2 et 3 de l'évaluation.

Rapport final :

A la fin de l'évaluation, un rapport détaillé et circonstancié sera remis aux commanditaires, mentionnant des recommandations dûment argumentées. Il est également prévu une séance de présentation du rapport aux commanditaires, qui sera réalisé en ligne.

Le rapport comprendra des témoignages et au moins une étude de cas, qui seront mis en annexes du rapport. Les utilisateurs de ce rapport seront le CRESFED et Eirene Suisse en tant que porteurs du projet.

Le rapport comportera les éléments essentiels et résumés et **n'excédera pas 15 pages**. Tous les documents utiles à sa compréhension (témoignages, canevas des questionnaires, etc.) sont mis en annexe.

Confidentialité : Hormis ces derniers, la confidentialité la plus stricte est requise, et le rapport ou son contenu ne pourront en aucun cas être divulgués par l'évaluateur.

7. Calendrier de l'évaluation

L'évaluation proprement dite devra se dérouler au cours des mois de mai et juin 2026. Les dates exactes sont à préciser d'un commun accord entre l'évaluateur.ice et les institutions commanditaires de l'évaluation et en fonction du contexte sécuritaire. Le calendrier devrait comprendre les phases suivantes :

Phase 1 : Préparation de l'évaluation (environ 5 jours)

- Consultation de la documentation du projet (documents du projet, rapports des ateliers de formation, rapport intermédiaire, matériels didactiques produits...).
- Contact avec l'équipe du projet et la formatrice en andragogie. Contact avec la coordination locale en Haïti d'Eirene Suisse pour les questions administratives.
- Constitution d'un cadre conceptuel théorique de référence pour l'étude d'évaluation.
- Conception des guides d'entretiens.
- Etablissement d'un calendrier détaillé des visites et des entretiens.
- Envoi du cadre conceptuel de l'évaluation pour approbation par les commanditaires.

Phase 2 : Exécution de l'évaluation (environ 6 jours, idéalement du 25 au 31 mai 2026)

- En fonction de l'évaluateur.ice, déplacement de son domicile au lieu de l'évaluation.
- Entretiens avec les responsables du CRESFED (à Pétion Ville ou sur le terrain).
- Entretiens avec la formatrice en andragogie (en ligne).
Sur le terrain (Arrondissements d'Aquin et de Port Salut) :
- Visites des pôles de vie et entretiens avec les jeunes.

- Entretiens avec les représentants et/ou membres des OSC.
- Entretien avec des représentants des autorités.
- Entretiens avec les communautés, les bénéficiaires indirects du projet.

Phase 3 : Analyse des données et rédaction du rapport d'évaluation (environ 5 jours)

- Envoi du rapport provisoire pour lecture des commanditaires
- Présentation du rapport par visioconférence et remarques des commanditaires
- Rédaction du rapport final selon remarques des commanditaires

Ce calendrier sera adaptable selon les contraintes liées au contexte socio-politique et sécuritaire.

8. Profil de la personne en charge l'évaluation

La personne en charge de l'évaluation doit répondre au profil suivant :

- Bonne connaissance du contexte socio-politique haïtien.
- Expérience professionnelle approfondie de travail avec les jeunes.
- Compétences spécifiques dans les domaines de l'éducation populaire, de la citoyenneté et de la construction de la démocratie.
- Formation universitaire en sciences sociales, développement, sciences politiques.
- Habilité à travailler dans des contextes complexes et volatils ;
- Maîtrise du français et compréhension du créole haïtien ; très bonnes capacités rédactionnelles.
- Des expériences sur des évaluations similaires auprès d'autres ONG seront appréciées.

L'évaluateur.rice fait parvenir à Eirene Suisse une proposition d'un tarif forfaitaire pour l'ensemble de la prestation. Ce tarif devra être par ailleurs présenté TTC, TVA incluse.

La rémunération de l'évaluateur.rice ainsi que les engagements respectifs des parties seront définis dans le contrat d'évaluation.

L'évaluateur.rice travaillera de concert avec un.e collaborateur.rice du CRESFED afin de faciliter la communication avec les bénéficiaires et autres parties prenantes.

Le profil de l'évaluateur.rice sera validé par Eirene Suisse et le CRESFED.

L'évaluateur.rice travaillera en étroite collaboration avec le CRESFED et Eirene Suisse, et avec toutes les personnes morales et physiques qu'elle jugera utiles. Cependant, bien qu'il.elle jouisse d'une totale liberté pour discuter avec les personnes concernées de tout point qu'il.elle jugera pertinent pour son travail, il.elle n'est autorisé.e à prendre aucun engagement au nom du CRESFED ou d'Eirene Suisse.

9. Logistique

Il faut garder à l'esprit le contexte sécuritaire instable d'Haïti et les imprévus qui peuvent affecter le déroulement de l'évaluation.

- L'évaluation aura lieu dans les arrondissements d'Aquin et de Port Salut, dans le département du Sud, en Haïti.
- En raison du contexte, les déplacements, repas et logement seront organisés conjointement entre la personne en charge l'évaluation et le CRESFED.
- En fonction des besoins et des demandes de la personne en charge l'évaluation, le CRESFED fournira une liste de contacts de bénéficiaires directs et indirects du projet, des collaborateurs du CRESFED et des partenaires du projet. Le CRESFED facilitera les contacts pour les entretiens.
- Le CRESFED fournira également ses propres commentaires sur ces derniers concernant leur degré d'implication dans le projet. Le choix de l'échantillonnage devra si possible être représentatif et approcher au mieux de la parité.

10. Personne de contact

Pour toute question et envoi du dossier de candidature, merci de contacter Mme Sophie Paychère, coordinatrice d'Eirene Suisse, par mail : sophie.paychere@eirenesuisse.ch

Les offres sont à envoyer jusqu'au lundi 13 avril 2026.

CRESFED, Eirene Suisse, le 2 avril 2026